

OHELLA

# 오엘라 반려동물 스마트 자동급식기

Smart Pet Feeder



OP-PF03BG

사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용하세요.

안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 제품을 바르게 사용하세요.

이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

# 안전을 위한 주의사항

주의사항을 지키지 않을 경우 생명, 재산상에 손해가 발생할 수 있습니다.

안전을 위하여 주의사항을 숙지하신 후, 올바른 방법으로 사용해주시기 바랍니다.

**⚠ 경고** 표시사항을 위반할 때 심각한 신체의 상해 또는 사망에 이를 가능성이 있는 경우

**⚠ 주의** 표시사항을 위반할 때 경미한 상해 또는 물적 손해의 가능성이 있는 경우

## ⚠ 경고

- 01 이 제품은 반려견과 반려묘를 위한 제품입니다.
- 02 이 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 제품을 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.
- 03 어린이가 제품을 가지고 놀지 않도록 지도해 주십시오.
- 04 손상된 전원 코드나 헐거워진 콘센트는 사용하지 마세요.  
※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 05 천둥, 번개가 치거나 오랜 시간 사용하지 않을 시 전원 플러그를 빼고 보관해 주세요.  
※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 06 전원 코드가 꺾이거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.  
※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 07 반드시 제공된 어댑터만 사용하세요.  
※ 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 08 전원 플러그에 먼지 및 물 등이 묻어 있을 경우 마른 헝겊으로 잘 닦아주세요.  
※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 09 기술자 이외에 임의분해, 수리 및 개조하지 마세요.  
※ 화재, 감전, 부상의 원인이 됩니다.
- 10 반려동물이 전선을 물어 뜯거나 제품을 가지고 놀지 않도록 지도해주세요.
- 11 제품을 항상 건조한 상태로 유지하여 사용하세요.
- 12 건전지 사용 시 반드시 규격에 맞는 건전지(D 형)를 사용하세요.
- 13 제품에서 이상한 소리, 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 서비스센터(1833-2040)로 문의하세요.  
※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

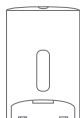
## **⚠ 주의**

- 01 제품 설치 시 직사광선이 닿거나 먼지, 온도, 습도가 높은 곳에 설치하지 마세요.  
※ 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 02 제품 설치 시 반려동물이 넘어트리는 것을 방지하기 위해 벽 또는 모서리에  
위치해주세요.
- 03 반드시 평탄한 곳에 설치해주세요.
- 04 바닥 면이 고르지 못한 곳이나, 책상 등의 높은 곳에 놓고 사용하지 마세요.  
※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 05 전원 코드 부분을 당겨 빼거나, 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.  
※ 감전의 원인이 됩니다.
- 06 이 제품은 고양이, 소형견이 사용하기에 적합합니다.
- 07 사료는 5 ~ 12 mm 이내의 건식사료가 적합하며, 젖은 사료, 습식 사료 또는 동결  
건조식품, 불규칙한 모양은 사용하지 마세요.  
(가급적 원형에 가까운 사료를 권장합니다.)  
※ 제품 오동작 및 고장의 원인이 됩니다.
- 08 반려동물 건조사료 이외의 물질을 넣어 사용하지 마세요.
- 09 사료 보관 시 반드시 뚜껑을 닫고 보관하시고, 음식물 찌꺼기가 남지 않도록  
주기적으로 청소 및 관리해주세요.  
※ 곰팡이와 세균 번식의 원인이 됩니다.
- 10 전원 플러그가 꽂힌 상태에서 본체를 기울이거나 뒤집지 마세요.  
※ 감전의 원인이 됩니다.
- 11 습기나 먼지가 많은 곳 또는 물이 튀는 곳에 설치하지 마세요.  
※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 12 본체 내부에 물이나 음료가 들어가지 않도록 주의하세요.  
※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 13 제품 본체 청소 시 물이 직접적으로 닿지 않도록 하시고 마른 헝겊을 이용해주세요.  
※ 감전 및 상해의 원인이 됩니다.

# 구성품



사용설명서



본체



사료 통



식기 트레이

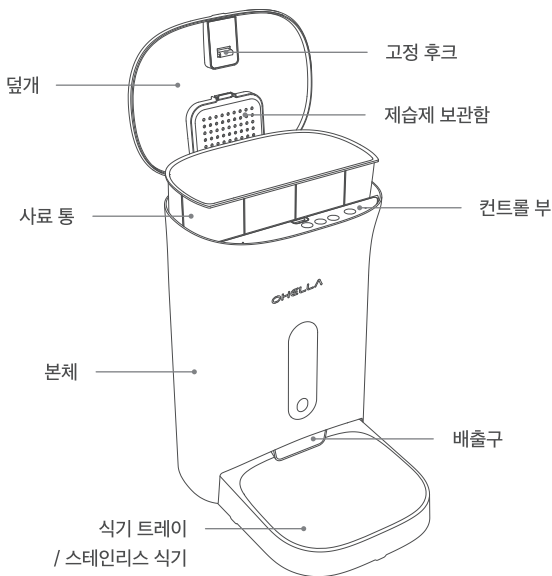


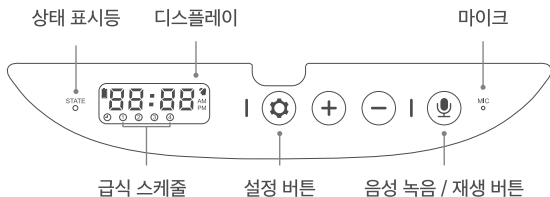
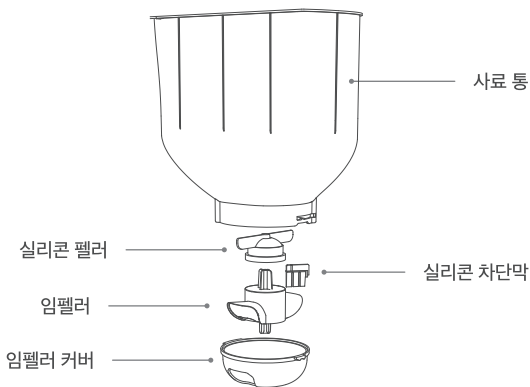
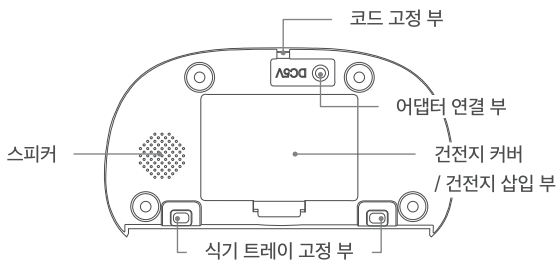
스테인리스 식기



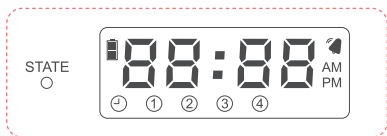
어댑터

# 부위 별 명칭





\* 상태 표시등의 기능은 5 p 를 참고하여 주십시오.



## ■ 상태 표시등 별 제품 상태

|            |         |                  |
|------------|---------|------------------|
| STATE<br>○ | OFF     | 전원 없음            |
|            |         | 대기 상태            |
| STATE<br>● | 녹색 표시등  | 음성 녹음 중 (점멸 표시)  |
|            |         | 제품 고장 상태 (점멸 표시) |
| STATE<br>● | 빨간색 표시등 | 배터리 부족 (점멸 표시)   |
|            |         | 제품 동작 오류 (점멸 표시) |

## ■ 디스플레이 아이콘 별 제품 상태

|         |       |              |
|---------|-------|--------------|
|         | OFF   | 배터리 제거 상태    |
|         | ON    | 배터리 삽입 상태    |
|         | 점멸 표시 | 배터리 부족       |
|         | OFF   | 녹음된 음성 없음    |
|         | ON    | 녹음된 음성 있음    |
|         | 점멸 표시 | 현재 시간 설정     |
| ① ② ③ ④ | OFF   | 급식 스케줄 설정 안됨 |
|         | ON    | 급식 스케줄 설정 완료 |
|         | 점멸표시  | 다음 급식 스케줄    |

# 제품 스펙

|       |                       |            |                    |
|-------|-----------------------|------------|--------------------|
| 제품명   | 반려동물 스마트 급식기          | 모델명        | OP-PF03BG          |
| 용량    | 4.5 L                 | 제품사이즈      | 240 x 317 x 370 mm |
| 제품 중량 | 약 2.4 kg              | 권장 사료 사이즈  | 5 ~ 12 mm          |
| 정격 전원 | 5 Vdc, 1 A            | 사용 권장 반려동물 | 고양이, 소형견           |
| 재질    | Food-grade ABS        | 사용온도 범위    | 5 ~ 45 °C          |
| 건전지   | D Size Battery * 3 ea | 대기모드 소비전력  | 0.5 W              |

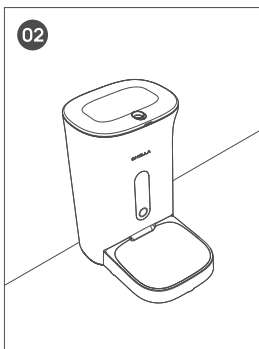
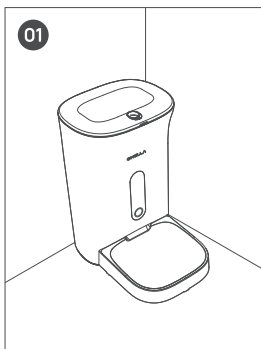
\* 배터리는 제공하지 않습니다.

# 제품 설치 방법

## ※ 설치 전 확인사항

- 제품 설치 시 직사광선이 닿거나 먼지, 온도, 습도가 높은 곳에 설치하지 마세요.  
- 제품의 고장이 됩니다.
- 제품 설치 시 반려동물이 넘어트리는 것을 방지하기 위해 벽 또는 모서리에 위치해 주세요.
- 반드시 평탄한 곳에 설치해 주세요.
- 바닥 면이 고르지 못한 곳이나 책상 등의 높은 곳에 놓고 사용하지 마세요.  
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

**벽 또는 모서리에 밀착시켜 설치해주세요.**

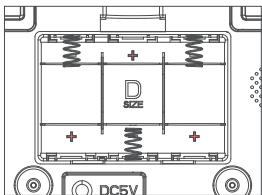


# 제품 조립 방법

## ※ 조립 전 확인사항

- 조립 전 제품을 보호하고 있는 모든 비닐 포장재를 제거해 주세요.
- 어댑터 전원 연결은 반드시 마지막에 진행해 주세요.

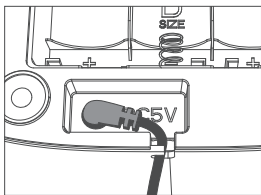
## ■ 건전지, 전원 선 연결



배터리 양극을  
확인한 후 삽입해 주세요.

※ 배터리는 어댑터의 공급이 끊길 경우  
활성화됩니다.

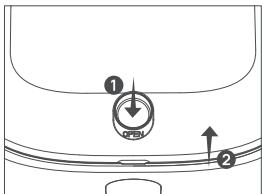
※ 디스플레이에 배터리 표시가 나타나면  
어댑터 연결을 확인해주세요.



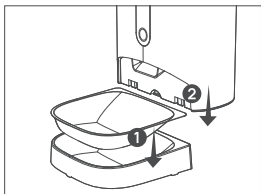
제품에 어댑터 출력단을 삽입 후  
코드 고정부에 고정시켜 주세요.

※ 어댑터 입력단은 반드시 마지막에  
연결해주세요.

## ■ 식기 조립 방법



순서에 맞춰 고정 후크를 누르면서  
덮개를 열어 구성품을 꺼내 주세요.

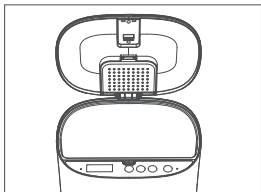


순서에 맞춰 스테인리스 식기를  
식기 트레이에 올려놓고  
제품 하단 트레이 고정부에 맞춰  
식기 트레이를 조립해 주세요.

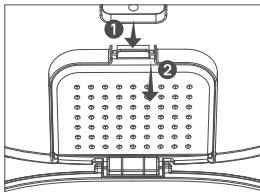
## ■ 제습제 장착 방법

※ 제습제는 80(W) x 50(D) x 5(H) mm 이내의 크기를 권장합니다.

※ 제습제는 제공하지 않습니다.

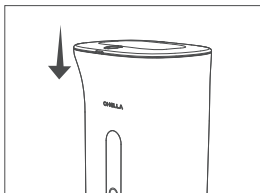
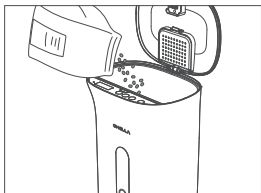


덮개를 열어주세요.



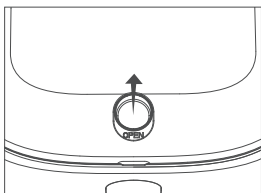
순서에 맞춰 제습제 보관함의 후크를 누르면서 열어주세요.  
준비된 제습제를 넣은 후 더이상 닫히지 않을 때 까지 꼭 닫아주세요.

## ■ 사료 보충 방법



적당량의 사료를 채워주고, 덮개를 닫아주세요.

※ 사료는 5 ~ 12 mm 이내의 건식 사료가 적합하며, 젖은 사료, 습식 사료 또는 동결 건조식품, 불규칙한 모양은 사용하지 마세요. (가급적 원형에 가까운 사료를 권장합니다.)



고정 후크가 잘 조립되었는지 꼭 확인 해주세요.

# 제품 사용 방법

## ※ 사용 전 확인사항

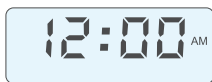
- 먼저 사료를 넣은 후 사용 방법 순서대로 진행해 주세요.
- 전원이 제대로 들어오는지 확인해 주세요.
  - 제품에 전원이 들어오면 물방울 소리가 1 회 발생하며 디스플레이에 12:00으로 표시 됩니다.
- 사료는 5 ~ 12 mm 미만의 건조사료가 적합하며, 젖은 사료, 습식 사료 또는 동결 건조식품, 불규칙한 모양은 사용하지 마세요.  
(가급적 원형에 가까운 사료를 권장합니다.)
- 사료 초기공급 또는 리필 시 수동 급여를 약 3 회 정도 진행하여 동일한 양의 사료가 나오는지 확인해 주세요.  
(일정한 양의 사료가 나오지 않으면 몇 차례 더 시도해 주세요.)
  - 수동 급여 방법은 10 p 를 참조해 주세요.

## 1. 잠금 설정 / 해제

- 설정 “⊙” 버튼을 길게 (약 2 초) 눌러주세요.
  - 디스플레이에 불빛이 들어오며 잠금이 해제됩니다.
- 다시 잠금 설정을 원하실 경우 설정 “⊙” 버튼을 길게 (약 1 초) 눌러주세요.
  - 디스플레이에 불빛이 꺼지며 잠금이 설정됩니다.



잠금 설정 상태



잠금 해제 상태

※ 초기 전원 연결 시 잠금이 약 30 초 가량 해제되어 있습니다.

※ 잠금 해제 후 별도의 조작이 없을 시 약 30 초 후 자동으로 잠금이 설정됩니다.

## 2. 음성 녹음

- 잠금 해제 상태에서 “⊙” 버튼을 길게 누르고 있으면 디스플레이에 “🔊”가 깜빡입니다. 깜빡이고 있을 때 녹음하여 주시고,
- 녹음이 끝나면 “⊙” 버튼에서 손을 떼어주세요.
  - 디스플레이에 “🔊”의 깜빡임이 멈추고 계속해서 표시됩니다.
  - 녹음된 음성을 확인하려면 “⊙”버튼을 짧게 눌러주세요.

※ 음성 녹음은 최대 10 초 까지 가능합니다.

※ 음질이 좋지 않거나 소리가 작게 녹음되면 마이크에 최대한 가까이 녹음해주세요.

### 3. 수동 급여

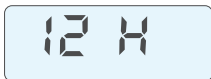
- 잠금 해제 상태에서 “⊕” 버튼을 길게 (약 1 초) 눌러 수동 급여를 해주세요.
  - 1 회 급여 시 약 10 g 이 배출되며, 일정한 양의 사료가 나올 때 까지 약 3 회 이상 진행해 주세요.

※ 사료의 크기나, 모양에 따라 1 회 급여량에 오차가 발생할 수 있습니다. 10 g 이 아니더라도 어느정도 일정한 양의 사료가 나오면 측정된 중량을 기준으로 사용해 주세요.

※ 사료가 부족한 경우 디스플레이에 “E3LA”가 표시됩니다. 사료를 보충한 후 수동 급여를 일정한 양의 사료가 나올 때 까지 약 3 회 이상 진행해 주세요.

### 4. 현재 시간 설정

- 먼저 잠금을 풀고, 설정 “⊙” 버튼을 짧게 눌러주세요.
- 플러스 “⊕” 또는 마이너스 “⊖” 버튼을 눌러 시간표시 기준을 고른 후 설정 “⊙” 버튼을 짧게 눌러 선택해 주세요.

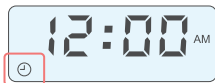


하루가 오전, 오후(AM, PM)  
12 H 기준으로 표시됩니다.



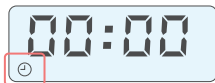
하루가 24 H 기준으로 표시됩니다.

- 선택 후 시계 모양과 시간이 깜빡이면 플러스 “⊕” 또는 마이너스 “⊖” 버튼을 눌러 현재 시간을 맞춘 후 설정 “⊙” 버튼을 짧게 눌러 선택해 주세요.
- 시간 선택 후 분이 깜빡이면 시간 선택과 동일한 방법으로 설정 및 선택해 주세요.



12 H 기준

오전, 오후(AM, PM) 확인 후  
선택해 주세요.

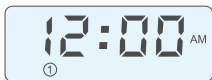


24 H 기준

오후에 설정 하시는 경우  
12 시 이후 시간으로 선택해 주세요.

## 5. 급식 스케줄

- 시간 선택 후 급식 스케줄 “①” 번과 시간이 깜빡이면 분 단위 까지 시간 선택과 동일한 방법으로 설정 및 선택해 주세요.
  - 급식 스케줄은 최대 4 회 (“④” 번) 까지 설정 가능합니다.



12 H 기준

오전, 오후(AM, PM) 확인 후  
선택해 주세요.



24 H 기준

오후 급식 스케줄을 원하시는 경우  
12 시 이후 시간으로 선택해 주세요.

- 급식 스케줄 시간 선택 후 급여량을 설정해 주세요.
  - 급여량은 하나의 급식 스케줄에 최대 10 회 가능합니다.



12 H 기준



24 H 기준

※ 수동 급여 시 측정된 중량을 기준으로 급여 횟수를 설정해 주세요.

※ 급식 스케줄을 설정하지 않으려면 급여량을 “P-00”으로 설정해 주세요.

- 급식 스케줄 설정을 마치면 설정 “⊙” 버튼을 길게(약 1 초) 눌러 완료해 주세요.
  - 잠금 기능이 설정되면서 모든 급식 스케줄을 저장하고 작동을 시작합니다.
  - ※ 다음 급식 스케줄 순번이 깜빡이며 표시됩니다.



12 H 기준

잠금 설정 상태



24 H 기준

잠금 설정 상태

## 6. 급식 스케줄 및 음성 초기화 방법

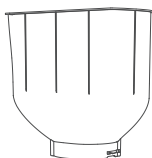
- 잠금 해제 상태에서 설정 “⊙” 버튼과 마이너스 “-” 버튼을 동시에 길게 (약 3 초) 눌러주세요.
  - 설정되어 있던 모든 급식 스케줄과 음성이 삭제됩니다.

# 제품 세척 및 유지보수 방법

※ 세척 및 유지보수 전 확인사항

- 먼저 모든 전원을 차단해 주세요.
- 본체는 물 세척이 불가합니다.
  - 수분이 많지 않은 물티슈 또는 마른 헝겊 등으로 세척해 주세요.
- 날카로운 청소 도구 사용 시 제품에 손상을 줄 수 있으니 주의해 주세요.
- 찌든 때, 사료 잔여물이 남지 않도록 주기적으로 청소해 주세요.
- 부주의로 인한 제품 오염, 굽힘, 파손 등은 무상 수리의 대상이 아닙니다.
- 산성 세제(구연산), 알칼리성 세제(다목적 세정제, 베이킹 소다, 락스, 과탄산 소다, 수산화 나트륨 등)를 사용하지 마세요.
  - 제품의 부식 및 변색의 원인이 됩니다.
- 식기세척기 사용이 불가합니다.
  - 고온 세척 시 제품의 변형이 발생할 수 있습니다.

## 물세척 가능 부품



사료 통



실리콘 차단막



실리콘 펠러



임펠러



임펠러 커버



스테인리스 식기

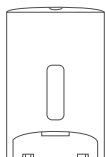


식기 트레이

## 물세척 불가 부품



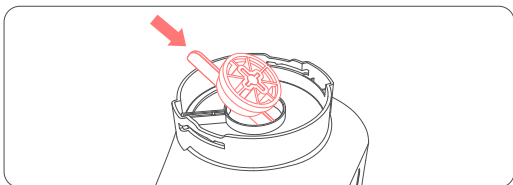
어댑터



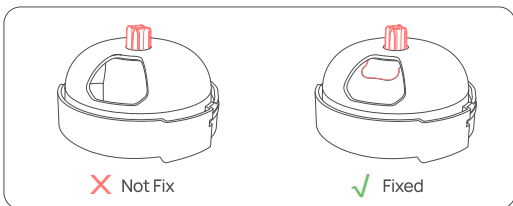
본체

## ■ 세척 시 분해 조립

- 01 제품을 세척하기 전 어댑터 전원 및 건전지를 분리해 주세요.
- 02 사료 통 양쪽을 잡고 위로 들어올려 본체와 분리해 주세요.
  - 이때, 사료 통 안의 사료는 별도 보관해 주세요.
- 03 사료 통 하단의 임펠러 커버를 OPEN 방향(시계 방향)으로 돌려 분리해 주세요.
  - 임펠러 및 실리콘 차단막이 바닥으로 떨어져 분실되지 않도록 주의하세요.
- 04 그림의 방향에 맞춰 실리콘 펠러를 사료 통에서 분리해 주세요.



- 05 잔류 세제가 남아있지 않도록 깨끗하게 세척 후 그늘지고 건조한 곳에서 완전히 말려주세요.
- 06 제품 조립은 분해의 역순으로 진행해 주세요.
  - ※ 모두 조립하고 임펠러 커버를 고정할 시 LOCK 방향으로 “딸깍” 소리가 나고, 더 이상 들어가지 않을 때 까지 고정시켜 주세요.
- 07 임펠러 커버를 완벽하게 조립한 후 반드시 임펠러의 방향을 아래 그림에 맞춰 사료가 흘러내리지 않도록 구멍을 막아주세요.



※ 임펠러로 커버의 구멍을 막지 않을 경우 조립 후 사료가 흘러내릴 수 있으며, 제품 고장의 원인이 됩니다.

- 08 장기간 사용하지 않을 경우 깨끗이 세척하여 완전히 건조시킨 후 상자에 넣어 직사광선이 닿지 않는 서늘하고 건조한 장소에 보관해주세요.

# 고장신고 전 확인사항

고장 수리 의뢰하기 전 아래 사항을 확인해 보시고 그래도 문제가 해결이 안될 시  
고객지원센터(1833-2040)로 문의하시면 자세한 내용을 안내 받을 수 있습니다.

| 문제 현상                            | 예상 원인                                     | 조치 방법                                        |
|----------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 제품이<br>동작하지 않아요.                 | 어댑터가 분리되어<br>있지 않나요?                      | 어댑터를 정확히 꽂아주세요.                              |
|                                  | 정전이 아닌가요?                                 | 전기가 들어오는지 확인 후<br>사용해 주세요.                   |
|                                  | 건전지가 방전되지 않았나요?                           | 새 건전지로 교체해 주세요.                              |
| 사료 통을<br>본체에 넣을 시<br>잘 들어가지 않아요. | 임펠러의 위치가<br>틀어지지 않았나요?                    | 임펠러의 위치를 조절하여<br>다시 넣어주세요.                   |
| 디스플레이에<br>“E1”으로 표시돼요.           | 실리콘 펠러에 불순물이<br>껴있지 않나요?                  | 불순물을 제거 후<br>다시 시도해 주세요.                     |
|                                  | 사료 크기가 크거나,<br>모양이 제품을 사용하기에<br>적합하지 않아요. | 5 ~ 12 mm의 크기와<br>특별한 모양이 없는 사료를<br>사용해 주세요. |
| 디스플레이에<br>“E2JA”로 표시돼요.          | 과도한 사료가 식기에<br>쌓여있지 않나요?                  | 식기에 남아있는 사료를<br>정리 후 다시 사용해 주세요.             |
|                                  | 사료 찌꺼기가 배출구에<br>끼여있지 않나요?                 | 제품 세척 후<br>다시 사용해 주세요.                       |
|                                  | 사료 알갱이가 배출구에<br>끼여있지 않나요?                 | 5 ~ 12 mm의 크기와<br>특별한 모양이 없는 사료를<br>사용해 주세요. |
| 디스플레이에<br>“E3LA”로 표시돼요.          | 사료 통이 비어있지 않나요?                           | 사료를 보충해 주세요.                                 |
|                                  | 실리콘 펠러가<br>조립되어 있나요?                      | 실리콘 펠러를 자리에 맞게<br>조립하여 다시 사용해 주세요.           |
| 디스플레이에<br>“E4”로 표시돼요.            | 센서의 고장입니다.                                | 서비스센터에 문의해 주세요.                              |
| 디스플레이에<br>“E5LP”로 표시돼요.          | 건전지가 부족합니다.                               | 새 건전지로 교체해 주세요.                              |
|                                  | 건전지 문제가 아닐 경우<br>모터의 고장입니다.               | 서비스센터에 문의해 주세요.                              |

※ 위 사항을 점검한 후에도 동작이 되지 않을 경우에는 고객지원센터(1833-2040)에 의뢰해 주세요.

- 전원 코드를 임의로 개조 혹은 다른 코드와 연결하여 사용하지 마세요.  
※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 전원 코드의 파손 시 유자격 기술자나 A/S 센터에서 전원 코드를 교환해주세요.

# 제품보증서

|       |   |   |   |
|-------|---|---|---|
| 구입일자  | 년 | 월 | 일 |
| S / N |   |   |   |
| 구입처   |   |   |   |
| 고객성명  |   |   |   |
| 연락처   |   |   |   |

## 제품 구입일로부터 품질보증기간 1년

주식회사 오펜 고객지원센터 1833-2040 / [www.ohella.co.kr](http://www.ohella.co.kr)

서울시 용산구 원효로 216 용산이편한세상아파트상가 B2F (주)오펜 고객센터

※ 업무 시간 : 평일 9 시 30 분~12 시 / 13 시~17 시(법정 공휴일, 토요일, 일요일 휴무)

01. 당사에서 판매한 제품의 무상 보증기간은 구입일 기준(구입 영수증, 거래명세서 지참 시)을 기준으로 적용됩니다. (수기 영수증 적용 불가)
02. 구입 영수증이 없는 경우 제조일로부터 산출하며 최대 “무상”보증 기간은 제품군에 따라 표기된 보증기간을 차등 적용하여 서비스를 받게 되며 그 기간을 초과할 수 없습니다.
03. 구매일로부터 10 일 이내 제품의 불량으로 인한 교환 및 환불은 구입하신 판매처를 통해 처리 받으실 수 있으며, 이 후 제품의 문제가 발생된 경우에는 자사 규정에 따라 유상 또는 무상으로 A/S 진행됩니다. (최초 구매일로부터 10 일 이내를 말하며, 구매 내역을 반드시 확인할 수 있어야 합니다.)
04. 보증기간 이내 제품의 단종으로 인해 수리 또는 교체가 불가할 경우 동급의 제품 또는 상위 제품으로 대체 됩니다.
05. 당사와 별도 계약에 의해 납품된 제품(OEM 등)에 대한 보증 기간은 그 계약 내용을 기준으로 합니다.

\* 저희 ABKO는 품목별 소비자 피해 보상 규정 (공정거래위원회 고시) 기준에 따라 제품에 대한 보증을 실시합니다.

\* 서비스 요청 시 **주식회사 오펜** 고객지원센터 1833-2040로 전화주세요.

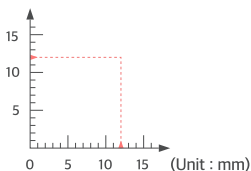
\* 상담 서비스에 의한 조치에도 불구하고 보상이 해결되지 않을 경우 고객지원센터로 방문해주세요.

\* 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

오엘라  
카카오 문의



## 사료 크기 셀프 체크



※ 사료는 5 ~ 12 mm 이내의 건식사료가 적합하며, 젖은 사료, 습식 사료 또는 동결 건조식품, 불규칙한 모양은 사용하지 마세요. (가급적 원형에 가까운 사료를 권장합니다.)